

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Beskydoutdoor.cz

Prodávající / provozovatel

Helena Čmielová

IČ: 23634481 | DIČ: není plátcem DPH

Sídlo: Bukovec 236, 739 85 Bukovec

Zapsána: Městský úřad Jablunkov

Provozovna: Mariánské náměstí 29, 739 91 Jablunkov

E-mail: info@beskydoutdoor.cz | Telefon: +420 792 372 145

Kontaktní osoba: Kateřina Zogata | Web: www.beskydoutdoor.cz

Zákazník (kupující)

Jméno a příjmení*: _____

Adresa*: _____

Telefon*: _____

E-mail*: _____

Objednávka

Číslo objednávky*: _____

Číslo dokladu (faktura/paragon)*: _____

Datum převzetí zboží (doručení)*: _____

Reklamované zboží

Název zboží*: _____

Kód produktu / EAN: _____

Počet kusů*: _____

Popis vady / důvod reklamace*

Požadovaný způsob vyřízení (zaškrtněte)

oprava výměna sleva z ceny

odstoupení od smlouvy / vrácení peněz

jiné: _____

Přílohy (doporučeno)

- kopie dokladu o koupi fotodokumentace vady
 reklamované zboží a příslušenství (pokud je relevantní)

Potvrzení zákazníka

V _____ Dne _____

Podpis zákazníka*: _____

** Povinné údaje*

Vyplňuje prodávající

Číslo reklamace: _____

Datum přijetí: _____

Přijal(a): _____

Způsob vyřízení: oprava výměna sleva zamítnuto (důvod):

Datum vyřízení: _____

Poznámka: _____

Podpis a razítko: _____

